

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Janny Lijzenga Levenscoach; Gevestigd te Slufter 54, 8602 DA, Sneek rechtspersoon die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en producten.

-Coach; persoon die vanuit Janny Lijzenga LevensCoach de (online) coaching(sessies) verzorgt en aanspreekpunt is voor deelnemer/cliënt van trajecten en programma's.

-Cliënt of Deelnemer: de rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend. (Bedrijf of privé klant)

Diensten: de door Janny Lijzenga LevensCoach aan cliënt, al dan niet online, te leveren of geleverde diensten, zoals training, (visie)trajecten en coaching, events en andere producten en diensten die in deze hoedanigheid door Janny Lijzenga LevensCoach worden aangeboden.

-Definitie deelnemer/cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaald product van Janny Lijzenga LevensCoach wenst af te nemen/afneemt.

### 2. Algemeen

2.1 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.3 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.4 Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail. Het elektronische systeem van Janny Lijzenga LevensCoach wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de elektronische communicatie.

### 3. Aanmelding, betaling en facturering

3.1 Aanmelding voor coachingstrajecten, online traingen/programma's en andere diensten producten geschiedt via de website of middels een digitale factuur op aanvraag, tenzij anders nadrukkelijk is overeengekomen.

3.2 Janny Lijzenga LevensCoach zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

3.2 Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen

betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

3.4 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Janny Lijzenga Levenscoach heeft plaatsgevonden.

3.5 Janny Lijzenga LevensCoach is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.

3.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Janny Lijzenga LevensCoach zonder enige door cliënt zelf verrekenende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Janny Lijzenga LevensCoach aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

3.7 Indien deelnemer/cliënt niet binnen de overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is deelnemer/cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.

3.8 Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn zijn consumenten conform de Wet normering incassokosten (inwerkingtreding 1-7-2012), incassokosten aan Janny Lijzenga LevensCoach verschuldigd.

3.9 Alle kosten van invordering van het door deelnemer/cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van deelnemer/cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Janny Lijzenga Levenscoach ingeschakelde advocaten, incassobureau's, deurwaarders en andere deskundigen. Deelnemer/cliënt is over alle verschuldigde kosten eveneens rente verschuldigd.

3.10 Is deelnemer/cliënt in verzuim, dan behoudt Janny Lijzenga Levenscoach zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of de opdracht te annuleren.

3.11 Indien deelnemer/cliënt met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Linda Coaching & Counseling gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van die overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Janny Lijzenga LevensCoach om schadevergoeding te vorderen.

3.12 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan deelnemer/cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Janny Lijzenga LevensCoach heeft plaatsgevonden.

#### **4. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een dienst/programma**

4.1 Deelnemer/ cliënt dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door Janny Lijzenga LevensCoach gevraagde en/of voor de training/coaching benodigde essentiële informatie.

4.2 Deelnemer/cliënt dient zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een training/coaching.

4.3. Deelnemer/cliënt dient gecommiteerd te zijn aan het aangeboden proces. Er wordt daarbij een beroep gedaan op de eigen zelfwerkzaamheid. Dit houdt in dat deelnemer/cliënt actief met het eigen proces aan de slag gaat en de tijd maakt voor de opdrachten. 4.4.

Deelnemer/cliënt is zelf verantwoordelijk voor alle acties voortvloeiend uit de coaching en/of trainingen en verantwoordelijk voor het daadwerkelijk doorlopen en volgen van de gekochte coachingstrajecten en/of trainingen en programma.

4.5. Janny Lijzenga LevensCoach is slechts gebonden aan een inspanningsverplichting en zal de benodigde documenten/inhoud leveren en open staan voor vragen van deelnemer/cliënt om een zo goed mogelijke uitkomst te faciliteren.

## **5. Rechten van aanbieden betreffende de uitvoering van een programma**

5.1 Janny Lijzenga LevensCoach is gerechtigd:

1. om de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering;
2. om de groeps grootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma en te wijzigen inzien van toepassing;
3. de planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
4. te bepalen welke docent/trainer een training of coaching zal geven, en eventueel een docent/trainer tussentijds te vervangen;
5. (tussentijds) de deelname van een bepaalde cliënt (deelnemer) te weigeren om haar moverende redenen. De betreffende cliënt/deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat Janny Lijzenga Levenscoach gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en reeds voldane betalingen (naar rato van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.

## **6. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt/deelnemer**

6.1 Cliënt/Deelnemer is gerechtigd deelname te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een programma te beëindigen, zonder opgaaf van redenen binnen 14 dagen na aanmelding (garantieperiode)

6.2 Annulering van deelname aan een programma respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient binnen 14 dagen te geschieden door cliënt door middel van een e-mail naar [contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl) .

6.3 Bij annulering/opzegging door deelnemer/cliënt na de garantieperiode is Janny Lijzenga LevensCoach niet gehouden tot restitutie van het door deelnemer/cliënt betaalde bedrag en blijven de verplichtingen van de verschuldigde en komende termijnbetalingen voor deelnemer/cliënt bestaan.

## **7. Aansprakelijkheid**

7.1 Janny Lijzenga LevensCoach is niet aansprakelijk jegens cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van Janny Lijzenga LevensCoach.

7.2 Indien en voor zover op Janny Lijzenga LevensCoach enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van Janny Lijzenga LevensCoach de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.

7.3 Afgezien van de in artikel 7.1 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Janny Lijzenga LevensCoach in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.

7.4 Iedere schade jegens Janny Lijzenga LevensCoach, behalve een schade die door Janny Lijzenga LevensCoach is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

## **8. Overmacht**

8.1 Indien Janny Lijzenga LevensCoach door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Janny Lijzenga LevensCoach gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Janny Lijzenga LevensCoach op betaling door cliënt/deelnemer voor reeds door Janny Lijzenga LevensCoach verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

8.2 Janny Lijzenga LevensCoach zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Janny Lijzenga LevensCoach heeft slechts een inspanningsverplichting.

8.3 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Janny Lijzenga LevensCoach) waardoor Janny Lijzenga LevensCoach tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Janny Lijzenga LevensCoach kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

## **9. Uitvoering door derden**

9.1 Janny Lijzenga LevensCoach is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **10. Vertrouwelijkheid**

10.1 Janny Lijzenga LevensCoach zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deel- nemers), tenzij anders is overeengekomen of Janny Lijzenga LevensCoach daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

10.2 Cliënt/deelnemer zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Janny Lijzenga LevensCoach of andere cliënten/deelnemers

aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Janny Lijzenga LevensCoach of andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt. Nemen van andere deelnemer/cliënt zijn bovendien vertrouwelijke informatie en mogen niet met niet-deelnemers/cliënten gedeeld worden

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

11.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door Janny Lijzenga LevensCoach ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, trajecten, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van Janny Lijzenga LevensCoach en haar concepten, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van Janny Lijzenga LevensCoach en gehanteerde software berusten bij Janny Lijzenga LevensCoach of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.

11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Janny Lijzenga LevensCoach is het niet toegestaan om enig door Janny Lijzenga LevensCoach aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

11.3 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door Janny Lijzenga LevensCoach geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

## **12. Persoonsgegevens**

12.1 Janny Lijzenga Levenscoach behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met cliënt/deelnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

12.2 Janny Lijzenga LevensCoach neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals bijv. trainingen, events en programma's) door Janny Lijzenga LevensCoach

12.3 Cliënt/Deelnemer stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

12.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan Janny Lijzenga LevensCoach en Janny Lijzenga LevensCoach zal de informatievoorziening dan stopzetten. Deelnemer zal daarmee dan wel informatie missen over de afgenomen producten en Janny Lijzenga LevensCoach kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.

### **13. Toepasselijk recht en bevoegde rechten**

13.1 Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, onverminderd het recht van Janny Lijzenga LevensCoach een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

## Privacy Verklaring

Janny Lijzenga LevensCoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Janny Lijzenga LevensCoach

Janny Lijzenga-van der Bij  
Slufter 54  
8602 DA Sneek  
[contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Janny Lijzenga LevensCoach verwerkt je persoonsgegevens, doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

#### Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Locatiegegevens
- Betaalgegevens, zoals het bankrekeningnummer
- Reacties op de website(s)
- Op de website ingevulde contactformulieren

### Website

De

website en/of diensten van Janny Lijzenga LevensCoach heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Ik raad ouders/voogd dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind(eren), om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een kind jonger dan 16 jaar, neem dan contact op met mij via e-mailadres [contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl) dan verwijder ik die informatie.

### Privacy van persoonsgegevens

Janny Lijzenga LevensCoach verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en het leveren van diensten en producten;
- Om je te informeren over relevante producten of diensten, waaronder bijvoorbeeld nieuwsbrieven, promotieactiviteiten en andere relevante informatie waarvoor je je weer te allen tijde kunt afmelden;

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
  - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
  - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken op basis van de grondslag uitvoeren contractuele overeenkomst;
- Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Contactformulieren**

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van Janny Lijzenga LevensCoach, zodat we je bericht kunnen beantwoorden. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Janny Lijzenga LevensCoach neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Janny Lijzenga LevensCoach) tussen zit. Eventuele samenwerking met partners van Janny Lijzenga Levenscoach zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy. Deze privacyverklaring is echter niet van toepassing op websites van derden, ook niet als deze website via links kunnen worden bezocht.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

Janny Lijzenga LevensCoach bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Persoonsgegevens > zo lang je als klant actief bent, of tot jij jezelf uitschrijft (mailinglist);
- Klantgegevens moeten 7 jaar bewaard blijven (wettelijke verplichting van de belastingdienst)

### **Derden**

Janny Lijzenga LevensCoach verstrekt uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies**

Janny Lijzenga LevensCoach gebruikt functionele, analytische en tracking cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Cookies maken het mogelijk om jouw webbrowser te herkennen. Op die manier kunnen we ook onze website beter laten werken, kunnen we inzicht krijgen in het bezoekersgedrag op de website en kunnen andere partijen inzicht krijgen in jouw surfgedrag, zodat zij gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen over meerdere websites en niet-revelante advertenties weg kunnen laten. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te



stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De gegevens die worden verzameld, zijn de gegevens die jij zelf verzendt bij het gebruik van diensten zoals het invullen van een contactformulier, de aanvraag van online producten zoals e-books en online meetings/webinars. Functionele cookies worden gebruikt voor het behoud van de sessie. Dit is nodig om de stappen van de aanvraag te onthouden zonder het verlies van ingevulde gegevens. Daarnaast gebruiken we cookies ter optimalisatie van advertenties.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Janny Lijzenga LevensCoach en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen ([contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl)) om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Janny Lijzenga Levenscoach wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Janny Lijzenga LevensCoach neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [contact@jannylijzengalevenscoach.nl](mailto:contact@jannylijzengalevenscoach.nl).